

青岛市崂山区王哥庄街道办事处 2020年政府信息公开工作年度报告

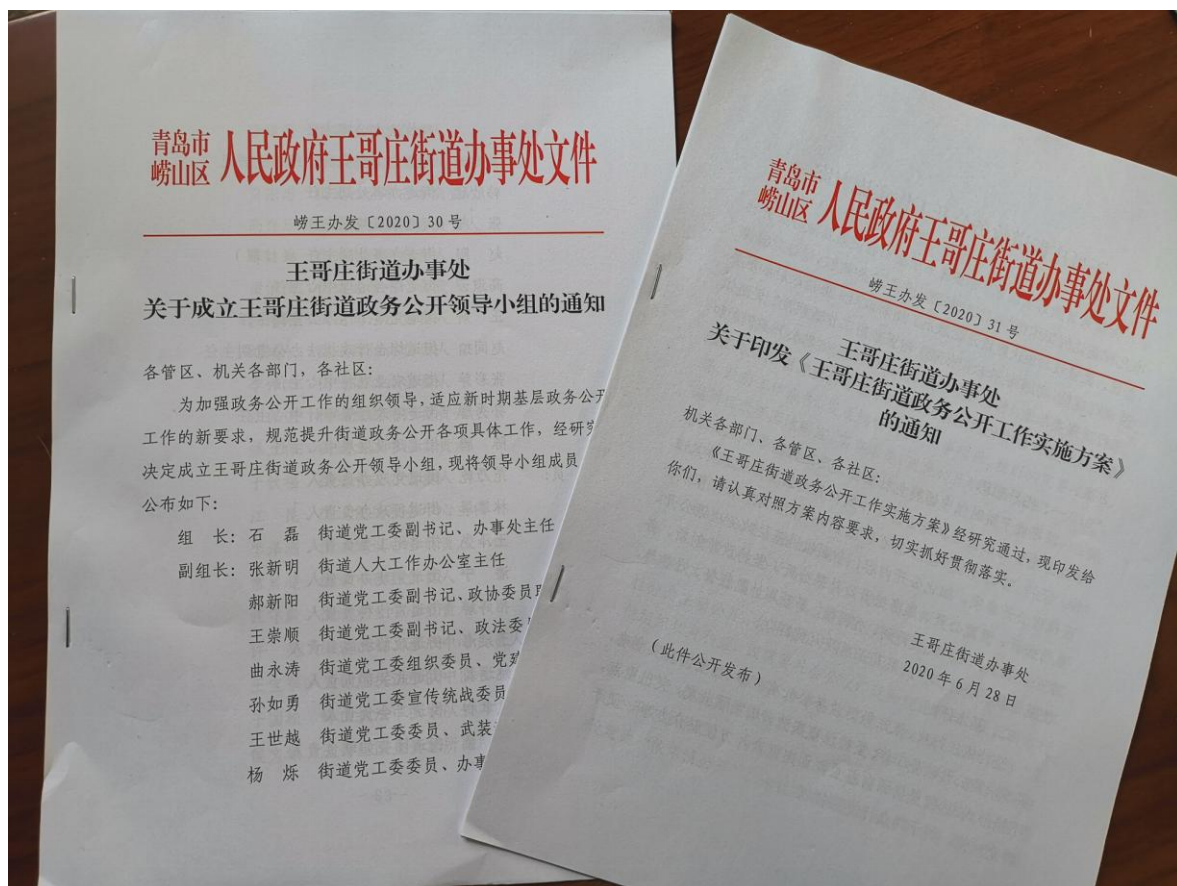
本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从2020年1月1日起至2020年12月31日止。本年度报告电子版可从崂山区人民政府门户网站“崂山政务网”（<http://www.laoshan.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请与王哥庄街道办事处党政办公室联系（地址：崂山区王哥庄街道办事处；邮编：266105；电话：87841022；传真：87841022；电子邮箱：wgzjdbsc@qd.shandong.cn）。

一、总体情况

2020年，王哥庄街道认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及青岛市人民政府办公厅《关于印发青岛市政府信息公开相关配套制度的通知》等相关文件要求，以公开促工作、以公开树形象、以公开赢民心，进一步深化政务公开内容，拓宽政务公开渠道，通过政府网站、政务新媒体、政务公开体验区、政务公开栏、宣传手册等多种形式推进政务公开工作制度化、规范化、民主化，取得了良好的成果。

（一）主动公开工作情况

1. 根据前期制定的本单位 2020 年度政务公开工作方案，编制完成街道政务公开事项标准目录，建立了公文公开属性源头认定机制，健全政策解读回应机制，在便民服务大厅建立了政务公开体验区并推动政务公开工作向管区、社区延伸。



2. 2020 年，我街道围绕居民就业、基本民生和市场主体等方面，多措并举全力服务群众就业创业、保障基本民生、全力以赴落实“六保”工作任务。及时按照分解的目标任务，制定精准措施、强化精准服务、落实精准帮扶，全力以赴抓好贫困劳动力稳岗就业工作，确保把贫困劳动力稳在岗位、稳在企业为进一步加大对就业困难人员和受疫情影响难以通过市场就业的失业人

员就业援助力度做好公益性岗位托底工作，街道 12 月开发公益性岗位 39 个，每个岗位享受每月岗位补贴 1000 元和单位缴纳的社保补贴。今年街道就业困难人员就业率 89%。

3. 为积极践行“开放高效”的阳光政务理念，不断拓展“政府开放日”广度和深度，今年以来，王哥庄街道坚持以群众需求为导向，创新活动形式，在全街道组织开展开门决策、行政执法、政策解读、民生实事等领域的“政府开放日”系列活动。

4. 整合政务资源，精心打造政务公开体验区。在坚持和完善政务公开专栏的基础上，积极创新政务公开新载体、新形势。利用便民服务中心和党群服务中心集中打造政务公开体验区。体验区配备了政府信息查阅处，详尽公开审批部门、申请材料、办理流程、办理时限等与群众息息相关的内容，保证群众看得懂、理得清；制作了崂山区政务微信二维码矩阵，将传统的“橱窗”公开改为“码上”公开，社区群众可以通过扫描二维码，查询并获取相关部门政策文件、办事服务信息；设置自助服务一体机供群众查询政府信息；设置持续滚动的 LED 显示屏、自助服务窗口通过一站式体验方便快捷的政务公开与服务，切实提升群众办事的便利度和获得感。通过政务公开线上线下政务服务结合，基本上满足了群众获取政府信息各方面的需求，全方位提供优质高效的政务公开体验。

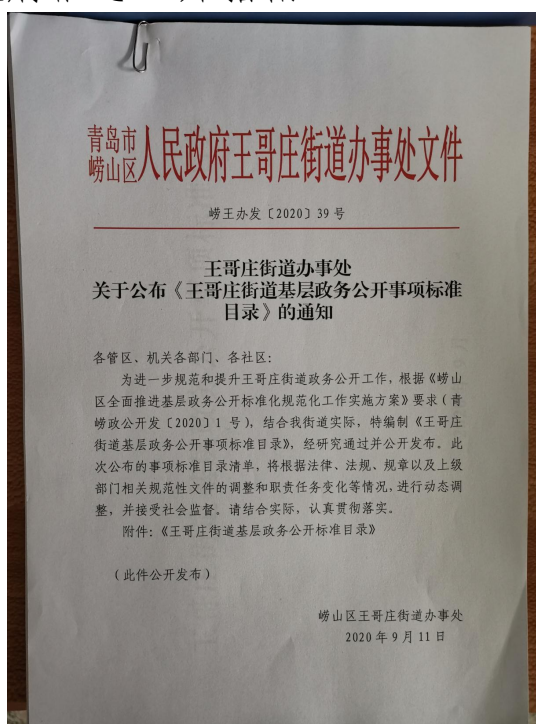


（二）依申请公开办理情况

坚持以制度促规范，以规范促公开，持续提升依申请公开办理水平。健全完善依申请公开办理规范和制度，做到依法有据、严谨规范。本单位严格落实区政府办公室《关于规范崂山区政府信息依申请公开办理程序和答复文本的通知》要求，从根本上提高思想认识，规范操作流程，统一答复要求，严肃答复时限，拓展受理渠道，加强沟通联系，积极推进政府信息依申请公开工作依法有据、严肃严谨、规范合理、慎重稳妥；2020年，我街道受理网络形式依申请公开1件，该申请内容主要涉及城管执法方面，我街道在规定时限内按程序答复。

（三）政府信息管理情况

基层政务公开标准化规范化工作开展以来，王哥庄街道积极制定方案、明确目标，扎实推进各项工作，截止目前，我街道26个试点领域的基层政务公开事项标准目录已全部编制完成，基层政务公开标准化规范化工作成效初显。同时编制完成政府信息主动公开目录并在崂山政务网政策法规栏目公开发布；按区政府要求及时更新政府信息公开指南。



（四）信息公开平台建设情况

进一步拓宽和规范政府信息公开平台，持续提升以政府网站、政务新媒体、政府公报和报纸等媒体的信息发布服务水平。2020年，王哥庄街道积极构建新媒体跨平台连通机制，政府网站、政务微信之间连通互动，相互配合进行信息公开、舆情收集、民意调查等，共同构成服务型政府的信息公开体系，形成体系化、网格化、集群化的发展。充分发挥“山海小王哥庄”微信公众号

的影响力，截止 2020 年底，累积推送内容 429 次 1000 余条，粉丝数已破 4 万，单篇最高阅读量达 7 万多，总阅读量超过 30 余万。下一步王哥庄街道将继续创新服务模式，扩大服务受众，提升服务效果，统筹推进政务新媒体、政府门户网站和实体政务大厅线上线下联通、数据互联互通。



(五) 监督保障方面

街道党工委、办事处高度重视政府信息公开工作，全面推进

政府信息公开工作，不断增强政府工作透明度。街道进一步完善政务公开领导小组，及时调整领导小组成员，细化政务公开工作职责，并组织班子成员和全体机关干部对《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关文件进行了系统学习，为做好政府信息公开工作奠定了基础。进一步梳理政府信息公开内容，明确公开要求和公开程序，按照“谁主管、谁负责”的原则，明确责任，狠抓落实，将信息公开工作情况列入对各部门的年终考核，用制度约束和激励各部门做好信息公开工作。街道党政办公室为贯彻落实崂山区关于政务公开工作的各项部署要求，全面提升街道政务公开工作整体水平，全面推进基层政务公开工作标准化规范化建设，进一步提升街道政务公开队伍的业务能力，不定期组织政务公开工作培训会，更好的提升了街道的政务公开工作水平。

（六）人大代表建议和政协委员提案办理情况

2020年，我单位收到人大、政协提案7件，其中主办1件、协办6件，已全部按要求答复办结，并将办理结果在崂山政务网“崂山区办理人大代表建议政协提案专栏”中公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规范性文件 (有规范性文件登记号)	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	104	481	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，针对上一年度存在的问题进行了整改。指导各部门理顺机构设置，进一步健全了政务公开机制，积极搭建公众参与平台，强化政务公开领导干部和工作人员培训，不断拓展公开的广度和深度，政务公开的制度化、标准化、信息化水平明显提升，发布、解读、回应、互动的公开格局逐步健全。但与上级要求和人民群众的期待相比，还存在一些问题和不足。在政府信息公开工作中，主要存在以下问题：一是政府信息公开工作人员的专业能力仍需进一步提高；二是政府信息公开内容偏于形式化，有待进一步深化；三是政策解读水平有待提升。针对以上问题，街道将从三方面积极改进，一是进一步加强对工作人员业务知识培训，梳理政府信息公开工作涉及的法律法规及相关政策文件，不定期组织工作人员进行集中学习，并对学习掌握情况进行定期抽查，为开展好政府信息公开工作奠定基础。二是进一步深化政府信息公开内容，对照文件要求，进一步理顺信息公开内容范围，按照“公开是原则，不公开是例外”的要求，及时进行信息公开，切实保障公民、法人和其他组织的知情权。积极探索政务公开新方式，实现公开最大化，结合本街道实际及人民群众需要，进一步拓宽政务公开的渠道。三是加强政策解读，加大回应社会关切力度。继续拓展政策文件解读范围，按照“谁起草、谁解读”的原则，将政策解读程序前置，坚持政策制定与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。聚焦群众利益、社会关注度

高的政策，采取新闻发布会、动漫、图文、问答等多种形式进行解读，将生涩难懂的官方化、书面化表达通过群众易接受的方式形式化、通俗化进行解读。

六、其他需要报告的事项

崂山区政府门户网站网址为 <http://www.laoshan.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。