

# 青岛市崂山区人民政府办公室

崂政办发〔2025〕2号

## 青岛市崂山区人民政府办公室 关于印发2025年崂山区政务公开 工作要点的通知

各街道办事处,区政府各部门,区直各单位:

《2025年崂山区政务公开工作要点》已经区政府同意,现印发给你们,请认真贯彻执行。

青岛市崂山区人民政府办公室

2025年6月10日

(此件公开发布)

# 2025 年崂山区政务公开工作要点

根据《山东省人民政府办公厅关于印发 2025 年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2025〕5 号）和《青岛市人民政府办公厅关于印发 2025 年青岛市政务公开工作要点的通知》（青政办发〔2025〕7 号）要求，制定本要点。2025 年政务公开工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神和习近平总书记对山东、对青岛工作的重要指示要求，全面落实习近平总书记关于政务公开的重要指示批示精神，围绕深入贯彻新发展理念、进一步全面深化改革，准确把握政务公开职责定位，健全制度规范，优化方式渠道。以高质效政务公开提升政策实施效能、政务服务水平、监督管理能力，为建设新时代社会主义现代化国际大都市示范窗口区贡献力量。

## 一、加强体制机制建设，推进政务公开规范转型

（一）完善主动公开机制。健全主动公开事项目录制度，分领域梳理形成主动公开事项目录，明确公开主体、内容、时限、方式、渠道、责任等要素，同步建立动态更新机制。开展已公开信息管理规范化工作，明确不同类型信息在政府网站、政务新媒体等渠道的公开时限，探索制定已公开信息的管理规范。推动基层政务公开向农村和社区延伸，探索适合基层特点的公开渠道，实现与村（居）务公开衔接协同。（责任单位：区政府各部门、

各街道办事处)

(二)提高依申请公开办理效能。规范做好依申请公开全流程办理,完善配套制度,畅通受理渠道。各部门、街道办事处在申请受理、审核、答复、送达、归档各环节,明确具体责任及工作要求,着力提高依申请公开办理工作人员的专业能力和业务水平,进一步提高全区依申请公开办理工作的专业化和规范化。强化服务理念,注重办理过程中与申请人沟通,加强与相关部门协同联动,力求实质性解决申请人诉求。定期组织依申请公开联合会商,分析典型案例,研究疑难、复杂申请的办理工作。(责任单位:区政府办公室、各相关单位)

(三)持续深化政策解读质效。按照“谁起草、谁解读”的原则,建立健全政策全周期解读机制,坚持政策解读与政策制定同步谋划、同步安排,提升政策解读的“预热铺垫”和“落地指导”作用。综合采用图片、图表、音频、视频、H5动画、卡通动漫等多媒体形式,使用深入浅出、通俗易懂的语言,配以客观事实、客观数据、生动案例,进行立体式、多方位解读。充分利用政策例行吹风会、政策说明会、政府网站、政务新媒体和主流新闻媒体等渠道,打造多角度全方位协同发声矩阵,营造政策传播解读大格局。(责任单位:区政府各部门、各街道办事处)

(四)着力提升公众参与实效。做好重大行政决策项目目录发布和动态调整,健全政策制定公众参与机制,重点提高基层重大决策的公众参与度,丰富线上线下参与渠道,通过政府开放月、

机关开放日、听证座谈、实地走访、民意调查等形式面对面听取企业群众意见建议，提高企业群众参与决策的积极性。（责任单位：区司法局、区发展改革局、青岛市崂山风景名胜区管理局相关处室）常态化开展政府开放活动，不断创新宣传方式，吸引市民积极参与，扩大活动知晓度和影响力。（责任单位：区政府各部门、各街道办事处）

（五）加强政务公开专区建设。持续抓好政务公开专区建设，完善专区功能，进一步做细专区服务。完善配套管理制度和运行机制，积极开展政策现场解读、综合政策咨询等活动，提高政务公开专区利用率和知晓度。（责任单位：区行政审批局，各街道办事处）立足本地实际，以提升为民服务效能为目的，积极推动政务公开专区向旅游景区、客运枢纽等公共场所延伸。（责任单位：区交通运输局，区文化和旅游局）

## 二、强化数字科技赋能，助推政务公开提质增效

（六）积极推进政务公开数字化转型。探索利用人工智能、大数据、区块链等新技术，建立信息发布精准化、解读回应高效化、信息管理精细化、公开平台智能化的新型政务公开模式，加快政务公开数字化转型。探索基于人工智能技术开展政务数据分析和研判，精准把握企业群众需求，集成智能问答、精确查找、办事咨询等政策服务场景，以数字化赋能政务公开，辅助政府提高决策水平和社会治理能力。（责任单位：区政府各部门、各街道办事处）

（七）全力打造政策集中发布窗口。持续完善政策文件统一公开平台建设，在集中公开现行有效的行政规范性文件和其他文件并动态更新的基础上，增加历次修订文本，实现现行有效文件和历次修订文本的关联展示，全面展现历史沿革。持续优化政策全链条公开，实现政策依据、意见征集、结果反馈、文件发布、政策解读等“一键通达”。（责任单位：区政府各部门、各街道办事处）

（八）优化升级政务公开平台建设。加强全区政府网站和政务新媒体集约建设、规范管理，完善政务新媒体关停、备案、检查、监管等制度，深化政务新媒体“瘦身提质”。强化日常监管和季度检查，做好重要信息转发等工作。各部门、街道办事处要对照主动公开事项目录，及时调整完善政府网站法定主动公开内容有关栏目。（责任单位：区政府各部门、各街道办事处）各级行业主管部门要做好对公共企事业单位的监管，做好教育、卫生健康等领域信息公开，推进信息公开与业务工作深度融合。（责任单位：区教体局、区卫生健康局）积极配合做好与市级依申请公开平台的对接，推进依申请公开办理程序化、规范化、标准化，实现依申请公开事项全程网办、跟踪和监督。（责任单位：区政府办公室、区电子政务与大数据中心）

### 三、聚焦助推重点工作，发挥政务公开功能作用

（九）以高质量公开促进民生政策落地。围绕实施提振消费行动，加强消费品以旧换新、服务消费、文化旅游消费、健康消

费、消费环境等方面配套措施的宣传推广，及时公开落实成效和典型经验。加强购房补贴奖励、城市更新支持等方面的政策发布和解读，持续做好保障性住房、老旧小区改造等领域信息公开。围绕高校毕业生、农村劳动力等重点人群，加大就业帮扶、职业技能培训、社会保险待遇等政策解读和信息推送力度。重点推进学前教育、义务教育、特殊教育、职业教育、民办教育等方面信息公开，助力教育优质均衡发展。加强养老服务扶持政策和养老机构监管信息公开。逐步推进城市医疗集团和紧密型县域医共体建设信息公开，做好异地就医报销政策宣传。优化旅游公共信息发布服务，加强旅游出行风险预警提示。（责任单位：区政府有关部门、各街道办事处）

（十）以高质量公开优化政务服务。推动政务服务便民热线与政务服务平台、政府网站和政务新媒体等互联互通、共享共用政策业务咨询问答知识库。根据省市统一部署，围绕“高效办成一件事”，动态调整行政许可事项清单，及时制定和完善实施规范与办事指南。推动政务服务事项集成式、一站式公开。逐条拆解、分类归集崂山区各类惠企政策，逐一明确申报对象、申报流程及咨询电话等关键信息，全方位保障惠企政策应知尽知、查询便捷、直达快享。打造企业服务课堂，聚焦企业问题需求开设专题辅导课程，为企业提供个性化解决方案。（责任单位：区政府各部门、各街道办事处）

（十一）以高质量公开提升监督管理质效。持续做好权责清单依法公开和动态更新。动态更新并及时公开本地区执行的行政事业性收费和政府性基金目录清单。严格落实行政执法公示制度，规范涉企行政执法行为，按照规定公布行政检查事项、行政检查计划等内容。深化公共企事业单位信息公开，聚焦强化监督、优化服务、保障权益和防范风险，推进属地管理与行业监督有机结合，加强信息公开咨询窗口建设。（责任单位：区政府有关部门、各街道办事处）

#### **四、持续夯实工作基础，加强政务公开监督保障**

（十二）加强组织领导。坚持党的领导，加强对政务公开工作的统筹协调，及时研究工作中的重点难点问题，推进业务工作与公开要求深度融合、互促互进。各单位要认真履职尽责，对照新时代政务公开工作部署要求，结合当前面临新的形势任务，主动适应信息化发展趋势，持续推进政务公开各项工作落实。（责任单位：区政府各部门、各街道办事处）

（十三）加强培训监督。认真学习政务公开有关行政法规，经常性组织政务公开各类专题培训，不断提升全区各级行政机关工作人员的政务公开素养。加强工作调研和经验交流，鼓励“走出去”“请进来”，多到先进地区和基层一线学习先进经验，找差距不足，总结提炼典型经验。广泛挖掘和推广政务公开工作先进经验，发挥示范引领作用。鼓励在国家级、省级主流媒体平台

宣传推广本地区、本领域政务公开亮点工作和创新举措。（责任单位：区政府各部门、各街道办事处）

各单位要对照本要点提出的重点任务，实时跟进推动，逐项抓好落实。落实情况要纳入政府信息公开工作年度报告并予以公开，接受社会监督。